



INFORMATIVO - Casas de Hóspedes do *Campus* USP de Ribeirão Preto

Com o intuito de aprimorar o serviço das Casas de Hóspedes do *Campus*, que em 2018 completa 25 anos, a Prefeitura do *Campus* investirá na infraestrutura desses imóveis, cuja reforma em toda a rede elétrica será iniciada a partir do mês de abril de 2018. A obra, com duração prevista para 6 meses, inclui substituição de fiação e adequação dos quadros elétricos, pintura das paredes e manutenção de portas e janelas e será realizada de forma alternada nas Casas 8 e 9 da Rua Pedreira de Freitas de modo a não causar transtorno aos hóspedes. Além dessas melhorias, está programada para 2019 a instalação de aparelhos de ar condicionado *Split* nos quartos e fechaduras eletrônicas com acesso por meio de cartão magnético nas portas de entrada.

Também, dando prosseguimento ao projeto de modernização dos serviços prestados pela Prefeitura do *Campus*, a partir de 02/05/2018 será implantado um sistema que permitirá que a autorização da hospedagem pelas Unidades de Ensino e confirmação pelas Casas de Hóspedes seja realizada *online* e que o pagamento das diárias, que atualmente é feito por depósito bancário, passe a ser feito por boleto bancário emitido no ato da autorização da hospedagem. O sistema visa facilitar o pagamento pelos hóspedes que poderão fazer esse procedimento inclusive pelo *internet banking* ou aplicativo de seu banco no celular, não ficando mais sujeitos às tarifas bancárias para transferências. O programa foi desenvolvido em parceria entre a Divisão Financeira da Prefeitura do *Campus*, a Seção Técnica de Informática da PUSP-RP, funcionários das Casas de Hóspedes e integrantes da Nexos Gestão Pública.

Outra mudança importante envolve o serviço de camareiras. Devido à redução do quadro de recursos humanos habilitados para esse serviço no setor, a terceirização está prevista para o segundo semestre de 2018, pois a contratação de profissionais terceirizados desse serviço garantirá sua continuidade sem qualquer prejuízo à qualidade do atendimento oferecido atualmente. Em 2019, a previsão é estender a contratação de serviços terceirizados também para a produção do café da manhã.

Para subsidiar esses e outros investimentos do complexo das Casas de Hóspedes e Casa de Hóspedes Estrangeiros, que envolvem ainda a manutenção geral dos imóveis, manutenção de contratos, investimentos em segurança, aprimoramento dos serviços e renovação de enxoval, mobiliário e equipamentos sempre que necessário, foi realizado um estudo comparativo de valores e serviços de hospedagem entre os *campi* da USP para a



readequação da tabela de diárias que, a partir de 02/05/2018, passará a vigorar com os seguintes valores:

Casas de Hóspedes e Casa de Hóspedes Estrangeiros Valores de diárias por pessoa	
Tipo de Quarto	Valor (R\$)
Quarto duplo ou triplo	R\$ 45,00
Quarto duplo ou triplo (com ocupação individual)	R\$ 60,00
Quarto individual	R\$ 60,00
Suíte individual	R\$ 70,00
Suíte dupla ou tripla	R\$ 50,00
Suíte dupla (com ocupação individual)	R\$ 70,00
Suíte tripla (com ocupação individual)	R\$ 80,00

De acordo com a Prof^a. Dr^a. Cláudia Souza Passador, Vice-Prefeita do *Campus*, “tais valores referem-se às hospedagens tanto nas Casas de Hóspedes como na Casa de Hóspedes Estrangeiros e visam preservar a autossuficiência do serviço, possibilitando que o valor arrecadado custeie o pagamento dos serviços terceirizados de camareira, bem como a aquisição de novos móveis e equipamentos quando houver necessidade de troca.”